

Ayuda para pagar su factura

Arrowhead Regional Medical Center (ARMC) se esfuerza por proporcionar atención médica de la mejor calidad a todos los pacientes que buscan servicios de hospitalización, ambulatorios y de emergencia.

ARMC está comprometido a ayudar a los pacientes que no tienen seguro, que tienen seguro insuficiente y que no califican para el seguro de salud del gobierno y necesitan ayuda para pagar su factura del hospital. ARMC ofrece asistencia financiera a través de su plan de atención de caridad y pago con descuento.

Cómo presentar una solicitud

Para presentar una solicitud, solicitar copias de las políticas de asistencia financiera o solicitar información adicional usted puede:

Llamar al Servicio de Atención al Cliente: 1-877-818-0672

Enviar un correo electrónico al Servicio de Atención al Cliente:

patientaccounts@armc.sbcounty.gov

Oficina de caja ubicada en la farmacia.

Visite el sitio web del hospital:

<https://www.arrowheadregional.org/patients-visitors/billing-insurance/>

Programa de Quejas Relacionadas con Facturas de Hospitales

El Programa de Quejas Relacionadas con Facturas de Hospitales revisa las políticas de asistencia financiera del hospital y la decisión sobre calificación financiera del paciente para garantizar que los pacientes calificados tengan acceso a ayuda para pagar su factura.

Si considera que se le denegó la ayuda económica erróneamente, puede presentar una queja ante el Programa de Quejas

Relacionadas con Facturas de Hospitales del estado de California.

Vaya a: HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov para obtener más información y para presentar una queja.

Ayuda adicional

Ayuda para pagar su factura: existen organizaciones que le ayudarán a comprender el proceso de facturación y pago. Puede llamar a Health Consumer Alliance al 888-804-3536 o ir a healthconsumer.org para obtener más información.

Recursos e información adicionales

Si tiene alguna discapacidad y necesita un formato alternativo accesible para los materiales mencionados anteriormente o si habla otro idioma, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente llamando al 1-877-818-0672.