



*The Heart of a  
Healthy Community™*

### **Ayuda Para Pagar Su Factura**

Arrowhead Regional Medical Center (ARMC) se esfuerza por proporcionar atención médica de la mejor calidad a todos los pacientes que buscan servicios de hospitalización, ambulatorios y de emergencia.

ARMC está comprometido a ayudar a los pacientes que no tienen seguro, que tienen seguro insuficiente y que no califican para el seguro de salud del gobierno y necesitan ayuda para pagar su factura del hospital. ARMC ofrece asistencia financiera a través de su plan de atención de caridad y pago con descuento.

### **Cómo Presentar Una Solicitud**

Para presentar una solicitud, solicitar copias de las políticas de asistencia financiera o solicitar información adicional usted puede: Llamar al Servicio de Atención al Cliente:  
1-877-818-0672

Enviar un correo electrónico al Servicio de Atención al Cliente:

[patientaccounts@armc.sbcounty.gov](mailto:patientaccounts@armc.sbcounty.gov)

Oficina del Cajero de la Cuenta del Paciente ubicada dentro del hospital ARMC en el 1er piso (cerca de la farmacia).

Visite el sitio web del hospital: <https://www.arrowheadregional.org/patients-visitors/billing-insurance/>

### **Programa de Quejas Relacionadas con Facturas de Hospitales**

El Programa de Quejas Relacionadas con Facturas de Hospitales revisa las políticas de asistencia financiera del hospital y la decisión sobre calificación financiera del paciente para garantizar que los pacientes calificados tengan acceso a ayuda para pagar su factura.



*The Heart of a  
Healthy Community™*

[www.arrowheadregional.org](http://www.arrowheadregional.org)

Si considera que se le denegó la ayuda económica erróneamente, puede presentar una queja ante el Programa de Quejas Relacionadas con Facturas de Hospitales del estado de California.

Vaya a: [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) para obtener más información y para presentar una queja.

### **Ayuda Adicional**

Ayuda para pagar su factura: existen organizaciones que le ayudarán a comprender el proceso de facturación y pago. Puede llamar a Health Consumer Alliance al 888-804-3536 o ir a [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) para obtener más información.

### **Recursos e Información Adicionales**

Si tiene alguna discapacidad y necesita un formato alternativo accesible para los materiales mencionados anteriormente o si habla otro idioma, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente llamando al 1-877-818-0672.